

Ateriapalvelun ja ravintolapalveluiden tietosuojaseloste

1. Rekisterin pitäjä	Lahden vanhusten asuntosäätiö sr Y-tunnus: 0149753-0 Osoite: Laaksokatu 17, 15140 Lahti Puhelinnumero: 044 0265 411 Kotisivut: www.lvas.fi
2. Rekisterin yhteyshenkilö	Nimi: Iina Forsström Osoite: Laaksokatu 17, 15140 Lahti Puhelinnumero: 0400 715 058 Sähköpostiosoite: iina.forsstrom@lvas.fi
3. Rekisterin nimi	Lahden vanhusten asuntosäätiön ateria- ja ravintolapalveluiden asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käytetään henkilötietolain mukaisiin tarkoituksiin, kuten - Asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito - Asiakaskirjeet ja tiedotteet - Lahden vanhusten asuntosäätiön ravintoloiden palvelujen myynti, hallinta, laskuttaminen, perintä ja palvelujen kehittäminen
5. Rekisterin tietosisältö	Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista: - Nimi, osoite, puhelinnumero, henkilötunnus - Allergiat ja ruokailutottumukset - Lähiomaisen/edunvalvojan yhteystiedot
6. Säännönmukaiset lähteet	Tiedot kerätään suoraan asiakkaalta tai asiakkaan suostumuksella paperisella tai netissä täytetyllä lomakkeella.
7. Tiedon säilytysaika	Henkilötiedot säilytetään niin kauan kuin sopimus tai laki vaatii. Tietojen säilytysajat perustuvat lainsäädäntöön kuten kirjanpitoon tai perintään. Tiedot pidetään ajan tasalla ja tarpeeton tieto hävitetään.
8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Emme luovuta tietoja ulkopuolisille tahoille ilman rekisteröidyn suostumusta. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaiselle lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä ja saadut tiedot pidetään salassa.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	Lahden vanhusten asuntosäätiö sr varmistaa, että sen tiedossa olevat henkilötiedot suojataan asianmukaisesti ja edellyttää tätä myös omilta alihankkijoiltaan, jotka tietoa käsittelevät. Käytännössä säätiön käsittelemät henkilötiedot voivat sijaita ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimilla tai laitteilla, jotta voimme turvata riittävän tietoturvatason toteutumisen. Paperiset asiakirjat säilytämme paloturvallisessa ja lukitussa tilassa.



10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilötietonsa ja milloin tahansa pyytää henkilötietojen oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoituksen toteuttamiseksi tai joiden säilyttämistä laki tai asetus edellyttää, ei kuitenkaan voida poistaa. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä lain edellyttämässä laajuudessa.

Mikäli rekisteröity kokee, että hänen henkilötietojensa käsittely ei ole asianmukaista, on hänellä oikeus valittaa tietosuojavaltuutetulle, jonka yhteystiedot löytyvät tietosuojavaltuutetun kotisivuilta: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index.html>.

Lahden vanhusten asuntosäätiö sr:n asiakasrekisterin tietojen tarkistuspyyntö tulee tehdä henkilökohtaisesti ja kirjallisesti säätiön toimistolla (Laaksokatu 17, 15140 Lahti). Henkilöllisyyden varmistamiseksi mukana tulee olla virallinen henkilötodistus. Säätiö toimittaa pyydetty tiedot kahden viikon kuluessa tietopyynnön vastaanottamisesta.